



DATA SHEET



## Autenticação via celular VeriSign® Identity Protection (VIP)



Mais do que nunca, os consumidores estão fazendo compras ou realizando transações bancárias online por opção e conveniência. Cada vez mais, eles também esperam por uma experiência de usuário semelhante ao utilizarem seus aparelhos celulares habilitados para Internet. A “migração digital” levou à evolução das estratégias de negócios para diversos setores, tais como varejo, serviços financeiros, mídia e entretenimento, saúde e serviços governamentais. Para as empresas, a oportunidade é a de desenvolver um novo canal de distribuição com a promessa de aumento nas receitas e menores custos operacionais. As empresas são desafiadas, no entanto, pela necessidade de fornecer a opção de mobilidade para uma experiência online diferenciada para o cliente ao mesmo tempo que combatem a fraude e seus efeitos negativos.

A autenticação simples do consumidor alimentou os problemas de roubo de identidade na Internet, o phishing e a fraude financeira online. À medida que mais consumidores usam computadores e aparelhos móveis para fazer compras, gerenciar suas finanças e acessar seu histórico médico, o risco de fraude e de roubo de identidade aumenta. Métodos de autenticação forte – tais como o uso de tokens de senha dinâmica (OTP) – têm sido utilizados por empresas para garantir o acesso dos usuários corporativos e podem ajudar a combater a fraude que afeta os consumidores online e as aplicações móveis.

O VeriSign® Identity Protection (VIP) é um conjunto abrangente de serviços de proteção de identidade e autenticação que possibilita que as aplicações Web e móveis utilizadas pelos consumidores ofereçam uma experiência online segura para eles a um custo acessível. O VIP oferece um meio passivo de segurança por meio dos serviços de detecção de fraudes VeriSign Identity Protection (VIP) Fraud Detection Services, assim como uma segurança mais ativa por meio dos serviços de autenticação VeriSign Identity Protection (VIP) Authentication Services. O serviço de autenticação via celular VIP Access for Mobile aproveita de forma conveniente a onipresença dos telefones celulares e os utiliza como dispositivos de autenticação de usuário.



## PRINCIPAIS BENEFÍCIOS PARA AS EMPRESAS

### *Abrangente*

A autenticação via celular VeriSign Identity Protection (VIP) Access for Mobile oferece cobertura abrangente com a plataforma de conteúdo móvel premiada da VeriSign. É também um dispositivo de autenticação compatível com o serviço VIP Authentication Service, que é parte da solução de segurança VIP multicamada.

### *Fácil de implementar*

A autenticação via celular VIP Access for Mobile pode ser facilmente implementada nos aparelhos existentes do consumidor, facilitando a adoção pelo usuário.

### *Econômico*

O VIP tem como base um modelo de serviço compartilhado utilizando a infra-estrutura hospedada pela VeriSign e integração de serviços da Web para minimizar os custos de implementação e manutenção. Uma experiência consistente do usuário também minimiza os custos de suporte para os sites membros da rede.

### *Compartilhamento*

O compartilhamento de dispositivos de autenticação pode alavancar e fortalecer as afiliações e canais online para fornecer vantagem competitiva.

## + Aproveitando os Telefones Celulares Existentes para Proteção de Identidade Online

A autenticação via celular VIP Access for Mobile é um meio de autenticação compatível com a maioria dos aparelhos populares usados hoje para baixar conteúdos interativos. De forma singular, a VeriSign está em condições de atender diretamente ao cliente e tornar a experiência de transações o mais completa possível em todo o mundo. Essa opção é suportada no serviço de autenticação VIP Authentication Service como uma solução externa que oferece a opção de gerar senhas OTP por meio de um software instalado em um telefone celular. Este tipo de dispositivo de autenticação se comporta da mesma forma que qualquer outro tipo de dispositivo VIP OTP, uma vez que o software é instalado no aparelho e a semente do token é fornecida.

## + Aproveitando os Telefones Celulares Existentes para Proteção de Identidade Online

Software cliente compatível com o aparelho, exibindo a marca

- Aplicação móvel (J2ME) compatível com a capacidade do aparelho (tamanho da tela, memória, capacidade de segurança, etc.)
- Admite a exibição da sua marca e personalização (logotipos, cor, etc.)
- Suporta a maioria dos telefones populares dos fabricantes líderes; lista constantemente atualizada.

Fornecimento e instalação confiável da aplicação

- Aproveita a plataforma de última geração de serviços de gestão de conteúdo digital da VeriSign, atualmente usada em todo o mundo, para fornecer ring tones, papéis de parede, jogos e outros conteúdos multimídia.
- Opera de forma confiável na maioria dos aparelhos populares, em qualquer rede e a qualquer momento para fornecer o software de dispositivo de autenticação VIP com a melhor experiência do cliente.
- Suporta os downloads do cliente por um canal WAP seguro.

Inicialização do dispositivo de autenticação

- Após a entrega da aplicação, uma conexão Secure Sockets Layer (SSL) é usada para fazer o download de uma “semente do dispositivo de autenticação” e habilitar o aparelho para o VIP.
- Segurança flexível da semente, do padrão (oculto na memória da aplicação) ao máximo (hardware confiável, rígido).



### *Com base em padrões abertos*

Em conformidade com os padrões abertos da arquitetura de referência OATH, não há dispositivos de autenticação exclusivos de um “fornecedor”. O VIP funcionará com qualquer dispositivo de autenticação em conformidade com o padrão OATH.

### *Confiável*

O logotipo VIP e as opções de exibição da marca da sua empresa estão sustentados na marca VeriSign, que é altamente reconhecida entre os consumidores como um símbolo de e-commerce confiável. A VeriSign oferece serviços de segurança para mais de 900.000 servidores Web, incluindo 93% das empresas listadas na Fortune 500, os 40 maiores bancos do mundo, e 43 dos 50 principais sites de e-commerce.

### **+ Opções da Solução**

Hospedada pelo emissor VIP – A aplicação móvel front-end é criada, hospedada e mantida pelo emissor VIP. A VeriSign fornece todas as APIs (Application Program Interface - Interface de Aplicativo) necessárias para se comunicar com as plataformas de entrega e de fornecimento das sementes para instalar a aplicação correta no aparelho do usuário final e criar o dispositivo de autenticação VIP.

Hospedada pela VeriSign – A VeriSign fornece um front-end personalizável que é acessível ao emissor VIP e no qual é possível exibir a marca da sua empresa. A VeriSign é responsável por criar, hospedar e manter a aplicação front-end e apenas exige que o número de telefone seja informado no processo de fornecimento do dispositivo de autenticação. Nenhuma informação que permita a identificação do usuário é trocada.

Em ambas as opções da solução, um software de autenticação é fornecido com sucesso no aparelho celular que se torna um dispositivo de autenticação na rede VIP Network de propriedade do emissor VIP e suportado por ele.



## DATA SHEET

### PRINCIPAIS BENEFÍCIOS PARA O CONSUMIDOR

#### *Conveniente e Simples*

A maioria dos consumidores já possui um celular ou aparelho multifuncional. Com um aparelho habilitado para rede VIP, os usuários possuem um dispositivo de autenticação único e portátil que serve como um segundo fator de autenticação para qualquer site membro da rede VIP Network. A ativação orientada pela Web – semelhante às contas móveis de download e ring tone – torna o processo simples e fácil.

#### **+ VeriSign como Parceiro Confiável**

Os consumidores sabem que devem usar seu dispositivo de autenticação VIP sempre que virem o logotipo VIP, e que seus dispositivos são suportados pela mesma empresa que protege o Web site onde estão fazendo negócios.

A VeriSign está entre as marcas em que o consumidor mais confia quanto à segurança na Internet. Hoje, mais de 85.000 Web sites em 150 países exibem o selo VeriSign Secured™ Seal, permitindo que os clientes confirmem a identidade dos sites de e-commerce.

As soluções SSL da VeriSign protegem 40 dos maiores bancos do mundo, 43 dos 50 principais sites de e-commerce e 93% das empresas listadas na Fortune 500. A VeriSign pode protegê-lo melhor contra fraudes e ajudar a proteger seus clientes contra o roubo de identidade.

#### **+ Saiba Mais**

Para obter mais informações sobre a proteção de identidade VeriSign Identity Protection, ligue para 55 11 5853 2900 ou envie e-mail para: [faleconosco@verisign.com](mailto:faleconosco@verisign.com).

#### **+ Sobre a VeriSign**

A VeriSign é a fornecedora confiável de serviços de infra-estrutura de Internet para o mundo digital. Bilhões de vezes por dia, a VeriSign ajuda empresas e consumidores de todas as partes do mundo a se comunicar e realizar transações com segurança.

**Visite o nosso site em [www.Verisign.com.br](http://www.Verisign.com.br)  
para obter mais informações.**

©2007-2008 VeriSign BRASIL LTDA. Todos os direitos reservados. VeriSign, o logotipo da VeriSign e o círculo com marca de verificação são marcas registradas ou marcas comerciais da VeriSign e de suas subsidiárias nos Estados Unidos e em outros países. Todas as outras marcas comerciais são propriedades de seus respectivos titulares.

00026462 13/10/08

GB 019/08

