



APRESENTAÇÃO DOS SERVIÇOS VERISIGN IDENTITY PROTECTION

BENEFÍCIOS CHAVE

Abrangência

O VeriSign® Identity Protection (VIP) inclui tanto os meios invisíveis (VeriSign® Identity Protection Fraud Detection Service), quanto os visíveis (VeriSign® Identity Protection Authentication Service) de proteção on-line de identidades.

Facilidade

O VIP permite um acesso de maior segurança para o cliente de uma forma amigável ao seu comportamento atual na Web. A abordagem baseada em serviço exclusiva do VIP, permite às empresas terceirizarem a complexidade.

Inteligência

A VIP Shared Authentication Network (Rede de Autenticação Compartilhada VIP) e a VIP Fraud Intelligence Network (Rede de Inteligência contra Fraudes VIP) permitem a uma empresa “ver mais” e, evidentemente, quanto mais se vê, mais se sabe. Por meio da operação de sua infra-estrutura DNS/Internet, bem como de sua infra-estrutura de autenticação compartilhada, a VeriSign tem uma visão única e abrangente da inteligência sobre o que acontece na Internet, que não está disponível em outras soluções baseadas em software.

Confiabilidade

Desde longa data, a VeriSign é um fornecedor de serviços de autenticação para mais de 1 milhão de sites da Web: 93% das empresas que compõem a lista da Fortune 500, 40 dos maiores bancos do mundo e 47 dos 50 sites líderes de comércio eletrônico. Como resultado, o VeriSign Secure Site Seal (Selo de Site Protegido pela VeriSign) possui um elevado significado para o usuário e há muito tempo é associado a operações comerciais confiáveis.

VeriSign® Identity Protection

Roubo de identidade na Internet, *phishing* (golpe que envolve o roubo de dados pessoais pela Web) e fraudes financeiras on-line estão obrigando as empresas provedoras de serviços a utilizarem autenticação forte nos aplicativos voltados para os consumidores. Visto que as instituições financeiras e os sites de comércio eletrônico têm apresentado novas alternativas de serviços on-line, as agências do governo começam a propor diretrizes de orientação para a proteção de identidade. Por exemplo, a recente orientação sobre Autenticação em Ambientes de Internet Banking (FFIEC-AUTH) emitida pelo Federal Financial Institutions Examination Council (FFIEC - Conselho de Consulta Às Instituições Financeiras Federais) norte-americano, recomenda que as instituições financeiras que oferecem produtos e serviços pela Internet utilizem métodos eficientes de autenticação de identidade dos clientes que utilizarem esses produtos e serviços. O FFIEC-AUTH considera, especificamente, a autenticação de fator único, utilizada como único mecanismo de controle, inadequada para os casos de transações de alto risco envolvendo acesso a informações do cliente ou movimentação de recursos para terceiros.¹

A VeriSign acredita ser imprescindível uma abordagem radicalmente nova para proteger as identidades digitais. Essa nova abordagem deve incorporar uma proteção abrangente, com serviços integrados e uma abordagem em rede. Além disso, ela deve ser consistente com o comportamento dos usuários atuais, fornecendo-lhes soluções flexíveis, sem riscos e com um mínimo de impacto sobre o acesso do usuário.

Apresentando VeriSign Identity Protection (VIP) - A Proteção de Identidade VeriSign® é o conjunto mais abrangente de serviços de proteção e autenticação de identidade, desenvolvidos para fortalecer e proteger as identidades digitais dos usuários. Fornecido por meio de uma rede compartilhada e segura, o VIP auxilia no gerenciamento de riscos relacionados à reputação de serviços financeiros, empresas de comércio eletrônico ou organizações que interagem digitalmente com os dados pessoais de seus clientes.

Por que a VeriSign está capacitada a fornecer esta solução de proteção de identidades que é líder na categoria?

- 80% dos usuários on-line reconhecem o VeriSign Secured Seal (Selo de Segurança da VeriSign) como uma marca confiável para proteção de transações on-line.
- A VeriSign fornece serviços de autenticação para mais de 1 milhão de sites da Web: mais de 93% das empresas que compõem a lista da Fortune 500, os 40 maiores bancos do mundo e 47 dentre os 50 maiores sites de comércio eletrônico.
- Com um histórico comprovado na operação da infra-estrutura fundamental para a Internet, a VeriSign é o único fornecedor de autenticação que suporta uma infra-estrutura de rede global com confiabilidade e disponibilidade comprovadas.

¹ Autenticação em um Ambiente de Internet, http://www.ffiec.gov/pdf/authentication_guidance.pdf





+ Proteção de Identidades Digitais com Identidade Invisível e Visível e Serviços de Autenticação

VeriSign Identity Protection oferece tanto proteção de identidade proativa invisível quanto visível, reforçadas pelos serviços em rede, possibilitando o compartilhamento de credenciais e proporcionando serviços de inteligência no âmbito da Internet.

+ VeriSign® Identity Protection Fraud Detection

A detecção de fraude é um elemento-chave para permitir a autenticação com base nos riscos, no qual uma corporação pode implantar o processo de autenticação, com base no risco mensurado de uma dada transação. O VIP Fraud Detection Service (Serviço de Detecção de Fraudes de Proteção de Identidade VeriSign®) proporciona um meio invisível de oferecer proteção proativa aos clientes. Utilizando uma tecnologia avançada de detecção de anomalias, o serviço detecta acessos e transações fraudulentas em tempo real, sem afetar a usabilidade do usuário legítimo na Web. Essa solução adota uma abordagem de auto-aprendizado para a detecção de fraudes, adaptando-se aos hábitos de comportamento peculiares àquele indivíduo. Utilizando políticas e tecnologia de reconhecimento de padrões, o serviço detecta atividades potencialmente fraudulentas com base nos tipos conhecidos de fraudes e formas de comportamento não-associadas ao usuário. Como o serviço é de auto-aprendizagem, ele pode adaptar-se às mudanças no comportamento criminal sem intervenção manual. Esta abordagem não-invasiva não exige quaisquer alterações no Website e mantém-se invisível ao usuário até uma fraude ser detectada.

Existem quatro benefícios-chave para o VIP Fraud Detection Service

- **Invisível ao usuário.** O VIP Fraud Detection Service não altera a forma de acesso do usuário; os usuários acessam o Website da mesma maneira que sempre o fizeram.
- **Fácil de implementar.** O VIP Fraud Detection Service é uma solução instalada exclusivamente no servidor, e não requer alterações no lado do usuário final.
- **Inteligente.** O VIP Fraud Detection Service inclui tanto sistemas com base em regras quanto um sistema de auto-aprendizagem para identificar as fraudes. Como um benefício extra, o VIP Fraud Detection Service se integra à VIP Fraud Intelligence Network (Rede de Inteligência contra Fraude VIP).
- **Adequação de baixo custo.** O VIP Fraud Detection Service é uma maneira econômica de adequação às regulamentações e requerimentos de negócios.

+ VeriSign® Identity Protection Authentication Service

O VeriSign® Identity Protection Authentication Service (Serviço de Autenticação de Proteção de Identidade da VeriSign®) proporciona uma segurança forte e visível para aplicativos de comércio eletrônico. O VIP Authentication Service permite que uma empresa emita e/ou aceite facilmente várias credenciais para cada usuário. O VIP Authentication Service disponibiliza a melhor segurança existente atualmente para transações de consumidores. Ela é ideal para transações que envolvem altos valores e alto risco.

O VIP Authentication Service utiliza padrões abertos e permite que qualquer dispositivo compatível com o padrão OATH seja utilizado para autenticação. O VIP Authentication Service inclui uma série de opções complementares para segundo fator de autenticação, incluindo os dispositivos de hardware independentes como os tokens OTP (One Time Password - Senha Dinâmica de Uso Único) e dispositivos de software, como pergunta/resposta e OTP por voz. VIP Authentication suporta OTP através de SMS e OTP instalado em telefones celulares.

O VIP Authentication Service amplia uma infra-estrutura de validação compartilhada operada pela VeriSign, permitindo que as empresas forneçam autenticação forte, sem terem que arcar com todos os encargos que envolvem o gerenciamento e a operação de sua própria infra-estrutura de autenticação independente.



+ VeriSign® Identity Protection Portal

O VeriSign Identity Protection Portal (Portal de Proteção de Identidade de VeriSign) é um sistema completo de gerenciamento do ciclo de vida das credenciais, incluindo fornecimento, distribuição e suporte terceirizados para os usuários finais. Por meio do Portal VIP, os usuários finais poderão adquirir credenciais de dois fatores, além de poderem gerenciar e atualizar essas credenciais.

Com a ampliação da funcionalidade do VeriSign Identity Protection Portal, as empresas usuárias podem, com eficiência de custo e de forma rápida, oferecer uma autenticação forte aos seus clientes por uma fração do custo que teriam para construir e gerenciar sua própria solução completa. Isso permite que as empresas se concentrem em seu negócio, ao mesmo tempo que impulsiona a condição da VeriSign como marca líder em segurança.

+ VeriSign® Identity Protection Fraud Intelligence Network

A VIP Fraud Intelligence Network - VIP FIN (Rede de Inteligência contra Fraudes VIP), que está disponível para os clientes, é um mecanismo para compartilhamento do serviço de inteligência contra fraudes através das empresas e da Internet. Ele foi lançado como uma opção extra de valor agregado ao VIP Fraud Detection Service, abrangendo dois níveis de compartilhamento de serviços de inteligência. O primeiro nível inclui estender o VIP Fraud Detection Service para comparar padrões de comportamento presentes nos Websites participantes em tempo real. O VIP FIN pode auxiliar na detecção e bloqueio de ataques que não seriam detectados com dados de um único site. Esse serviço não requer o uso de informações pessoais para detectar uma fraude, mas pode utilizar pseudônimos únicos para identificar usuários finais entre os Websites participantes.

O segundo nível de compartilhamento dos serviços de inteligência é a inclusão das informações no âmbito da Internet como resultado da operação que a VeriSign tem sobre a infra-estrutura fundamental da Internet.

+ VeriSign® Identity Protection Shared Authentication Network

A inclusão da autenticação de vários fatores em uma aplicação de cliente on-line pode representar um custo alto.

- O sistema deve proporcionar uma forma fácil de emitir credenciais de dois fatores a milhões e milhões de usuários.
- Atender a vários dispositivos e vários usuários requer um programa de manutenção e atendimento ao cliente de alto custo.

Uma forma eficiente em termos de custo para adicionar autenticação de vários fatores é por meio da VIP Shared Authentication Network (Rede de Autenticação Compartilhada VIP). Na VIP Shared Authentication Network, um site não necessita arcar com todos os custos do desenvolvimento, suporte ao usuário e manutenção do sistema. Em vez disso, o site pode unir-se à Rede VIP sem emitir nenhuma credencial e simplesmente utilizar as credenciais de VIP que já foram emitidas, pagando somente um valor modesto por usuário para as validações. Um Website pode incluir uma autenticação forte sem nenhum custo adicional de fornecimento ou de suporte ao usuário.

Se o seu negócio está comprometido em oferecer uma autenticação forte, então você pode emitir tokens que podem ser utilizados na Rede VIP. Os emissores dispõem de todos os benefícios das organizações que somente aceitam tokens, além de menores custos transacionais, oportunidades de promoverem suas marcas por meio do token e um melhor controle do acesso de seus consumidores finais à Web.



Para que a autenticação de usuário seja amplamente adotada, os clientes devem ser capazes de utilizar um dispositivo único de autenticação de dois fatores que atenda a todas as suas necessidades de segurança on-line para operações bancárias, corretagem, assistência médica e comércio eletrônico. Sem essa flexibilidade, os usuários podem acabar com um “token necklace” (colar de tokens), um conjunto de tokens emitidos por diferentes provedores para proteção de transações ou Websites exclusivos. A VeriSign Identity Protection oferece uma abordagem radicalmente nova desse desafio por meio da Shared Authentication Network. Os usuários poderão utilizar o mesmo dispositivo de autenticação de dois fatores onde quer que eles encontrem o logotipo VIP. eBay® e PayPal® são parceiros âncora na VIP Token Sharing Network (Rede de Compartilhamento de Tokens VIP). Os usuários do eBay utilizam um token VIP para proteger suas compras on-line.

+ Saiba Mais

Os VeriSign Security Services (Serviços de Segurança da VeriSign) protegem as transações on-line, permitindo que as empresas administrem os riscos relacionados a sua reputação, operação e conformidade da forma mais simples e mais eficiente quanto ao custo possível.

Para mais informações sobre a VeriSign Identity Protection, ligue 55 11 5853 2900 ou mande um e-mail para: faleconosco@verisign.com.br

Visite-nos em www.Verisign.com.br para mais informações.

©2008 VeriSign® Brasil Ltda. Todos os direitos reservados. VeriSign® e o logotipo da VeriSign® são marcas registradas ou marcas comerciais da VeriSign® e de suas subsidiárias nos Estados Unidos e em outros países.

00022818 05/2008
GB002-07