



DATA SHEET

PRINCIPAIS BENEFÍCIOS

Os melhores acordos de nível de serviço (SLAs) do mercado

A VeriSign fornece o serviço de mais alta qualidade do setor com o respaldo dos SLAs mais rigorosos do setor. Esses SLAs rigorosos demonstram o forte compromisso da VeriSign em proteger as redes dos clientes.

Inteligência inigualável em segurança

A VeriSign® Anti-Phishing Solution maximiza a VeriSign Intelligence para garantir inteligência em segurança às operações dentro da empresa, entre empresas e na Internet. A VeriSign possui uma visibilidade única sobre ameaças de segurança na Internet por gerenciar serviços importantes de infra-estrutura de Internet, como o DNS (Sistema de Nomes de Domínio).

Análise de risco comercial

O programa de segurança mais eficiente é aquele que atinge o maior equilíbrio entre custo e risco comercial. A VeriSign também desenvolve um programa personalizado para garantir que os sistemas estejam permanentemente protegidos contra hackers e códigos maliciosos, dentro e fora do perímetro de rede do cliente.

VeriSign® Anti-Phishing Solution

Phishing, o mais recente golpe no rol de artimanhas dos hackers, está rapidamente ganhando terreno como uma modalidade eficaz de fraude de cartão de crédito e roubo de identidade. Usando uma tática de engenharia social que explora a confiança estabelecida por uma empresa com seus clientes, os phishers utilizam mensagens de e-mail para se passar por organizações legítimas, solicitando informações confidenciais de seus clientes. Os destinatários, acreditando que o e-mail vem de uma fonte confiável, relutantemente divulgam informações pessoais e financeiras em suas respostas ou em formulários on-line de Web sites fraudulentos. Esses e-mails e Web sites forjados são muitas vezes réplicas quase perfeitas dos originais e, dessa forma, não dão motivos para os clientes desconfiarem quando solicitados a fornecer informações pessoais.

O surgimento das técnicas de phishing é mais uma demonstração do crescimento significativo de fraudes com cartões de crédito e roubo de identidade. Os clientes têm a possibilidade de passar meses ou anos tentando recuperar a identidade roubada ou corrigir um extrato, mas as empresas podem enfrentar sérios danos financeiros ou de reputação. Desde a perda da identidade da marca até o abalo da confiança do cliente no comércio eletrônico, esses danos podem gerar enormes custos de reparação para qualquer organização que seja vítima de um ataque de phishing.

+ Abordagem

Os sites de comércio eletrônico representam um investimento multimilionário, bem como uma importante infra-estrutura de geração de receita para muitas empresas, principalmente as que atuam nos mercados de finanças, varejo e leilão on-line, além de provedores de serviços de Internet (ISPs). Portanto, para uma organização manter a confiança e a fidelidade do cliente e um serviço de comércio eletrônico eficiente, é fundamental que ela integre medidas de segurança apropriadas para proteger-se contra qualquer forma de comprometimento de informações sensíveis da empresa e do cliente.

+ Descrição

A VeriSign® Anti-Phishing Solution oferece o programa mais completo e abrangente de segurança para minimizar e eliminar tentativas de phishing. A solução, que possui serviços para prevenir, detectar e reagir a ataques de phishing, permite a cada organização personalizar um programa que satisfaça suas necessidades específicas de segurança.



Where it all comes together.™

Portal permanente do cliente

O Portal de recursos do cliente da VeriSign® oferece uma visão detalhada dos casos de um cliente e inclui vários relatórios e acesso a um mecanismo de consulta ad hoc para análise sofisticada de eventos de segurança. O Portal de recursos do cliente funciona como um ponto de contato primário para atendimento ao cliente e registro de problemas, concedendo aos clientes da VeriSign acesso a relatórios e inteligência em tempo hábil.

Gerenciamento, monitoramento e suporte 24 horas

A VeriSign livra uma organização da incessante e demorada responsabilidade de salvaguardar as informações corporativas mais valiosas. A equipe especializada de analistas de segurança da VeriSign fica permanentemente disponível para os clientes.

Profissionais treinados e dedicados

A VeriSign possui uma ampla equipe de profissionais de segurança certificados, especialmente treinados para gerenciar produtos de segurança dos principais fornecedores do mercado.

Custo total de propriedade (TCO) mais baixo

A VeriSign® Anti-Phishing Solution economiza tempo e dinheiro das organizações ao reduzir ou eliminar gastos com equipes, treinamento, manutenção e investimento inicial.

+ Serviços de prevenção

VeriSign Global Security Consulting (serviços de Consultoria de segurança global da VeriSign) oferecem um conjunto completo de atividades para avaliar processos e vulnerabilidades atuais, recomendar as diretivas ideais, implementar programas educativos para funcionários e usuários finais e, se necessário, desenvolver um plano de resposta para ajudar as empresas a gerenciar ataques de phishing.

Além disso, os serviços de autenticação da VeriSign podem habilitar assinaturas digitais para e-mails enviados a fim de que os destinatários possam confirmar que o e-mail provém de fontes confiáveis. Eles também podem habilitar a autenticação forte em dois fatores para impedir que os phishers usem dados capturados para obter acesso a contas de clientes e informações restritas.

+ Serviços de detecção

A VeriSign oferece uma gama completa de soluções para proteger os bens digitais de sua empresa, incluindo serviços de verificação em milhões de sites da Web e grupos de bate-papo e de notícias Usenet, com a finalidade de identificar infrações na política de uso da marca de uma empresa, táticas de desvio de tráfego e associações indesejadas da marca a conteúdos questionáveis. O monitoramento de marca permite que as empresas saibam onde seus logotipos e conteúdos estão sendo usados e tomem conhecimento da distribuição não-autorizada de seus serviços e bens digitais e físicos.

+ Serviços de resposta

O VeriSign® Phishing Response Service maximiza a ampla experiência da VeriSign em serviços contra fraude na Internet, bem como a rede internacional de contatos da empresa em comunidades legais, governamentais e de ISPs em um esforço para identificar fontes de ataques de phishing e rapidamente conter contas e Web sites. A equipe do VeriSign Incident Response and Forensics também trabalha com os clientes para realizar uma investigação e recuperação de dados post mortem, quando aplicável.

Centros de operações de segurança

Os centros de operações de segurança (SOCs) da VeriSign são ambientes seguros e altamente disponíveis que fornecem monitoramento e gerenciamento 24 horas de infra-estruturas de segurança para grandes empresas. Construção em estilo bunker, acesso biométrico em camadas a áreas sensíveis e vigilância por vídeo são recursos especiais do controle de segurança física, enquanto um gerador reserva, uma fonte de alimentação ininterrupta (UPS) e sistemas de ponta para controle de incêndios garantem disponibilidade 24 horas. Todos os sistemas cruciais, da eletricidade aos links de telecomunicações e processamento de dados, são totalmente redundantes, eliminando, dessa forma, qualquer ponto único de falha.

+ O diferencial da VeriSign

Escala global e Intelligence and Control

A VeriSign oferece a seus clientes a vantagem de um sistema de aviso antecipado que maximiza uma base abrangente de dados sobre ameaças disponíveis somente para a VeriSign e seus clientes com os serviços Intelligence and Control™. Com uma base de clientes mundial e mais de 2.600 dispositivos de segurança de rede sob seu gerenciamento, a VeriSign possui uma visão mais ampla e profunda sobre as atividades na Internet e, por isso, pode identificar e alertar proativamente seus clientes sobre novas tendências de ataque e ameaças cibernéticas.

Compromisso com a excelência

A VeriSign concentra-se no crescimento e aprimoramento contínuos dos serviços MSS (Managed Security Services) e investe permanentemente em infra-estruturas de suporte e centros de operações de segurança. Os serviços da empresa são altamente redundantes para assegurar que os clientes tenham suporte e disponibilidade 24 horas.



Parceiro de confiança

A VeriSign tem uma sólida tradição no gerenciamento de serviços de segurança confiáveis e milhares de organizações beneficiam-se dessa tradição todos os dias. Juntamente com autenticação forte, segurança de aplicativo e de comércio eletrônico, os VeriSign® Managed Security Services representam um compromisso incomparável com o fornecimento de serviços que permitam às empresas dedicarem-se a comércio eletrônico, comunicações e computação colaborativa de maneira confiável.

+ Comece hoje

Para obter mais informações sobre o VeriSign® Anti-Phishing Solution, ligue para (0) XX 11 5853-2900 ou envie um e-mail para faleconosco@verisign.com.

Visite www.verisign.com.br para obter mais informações.

Nota: Em fevereiro de 2004, a VeriSign adquiriu a Guardent, uma líder reconhecida em MSS. Os serviços gerenciados e de consultoria de segurança da Guardent foram integrados ao portfólio de soluções da VeriSign.

© 2006 VeriSign Brasil. Todos os direitos reservados. VeriSign, o logotipo da VeriSign, "Intelligence and Control", Guardent, "Where it all comes together" e outras marcas comerciais, marcas de serviço e logotipos são marcas registradas ou não-registradas da VeriSign e de suas subsidiárias nos Estados Unidos e em outros países.

00021994