



## VeriSign® Managed Incident Response and Forensics

Os minutos iniciais após um ataque à rede são os mais críticos. Por isso, uma resposta calculada e planejada é a melhor linha de defesa de uma organização para impedir o comprometimento de sistemas empresariais cruciais. O estabelecimento de um plano permitirá que uma organização estabilize rapidamente redes e dados, analise opções para evitar danos adicionais, preserve as evidências para investigação e crie estratégias para restrição e recuperação totais.

Os serviços VeriSign® Managed Incident Response and Forensics Services (Investigação e resposta de incidentes gerenciados) são uma vantagem para organizações que não contam com uma equipe interna de “ciber-investigadores” e procuram estabelecer um programa de melhoria da prática para o gerenciamento de incidentes.

### + Abordagem

Com uma poderosa combinação de planejamento proativo e controle 24 horas de incidentes de segurança, os serviços da VeriSign possibilitam que as organizações reajam de forma rápida e confiável contra situações de ameaça à segurança computacional. A resposta apropriada a eventos que possam comprometer o sistema, infecção por vírus e ataques de DoS, ajuda a minimizar o tempo de inatividade e a perda de receita.

### + Descrição

A VeriSign utiliza uma metodologia detalhada e abrangente para agir em caso de incidentes de segurança, usando os padrões de tratamento de evidências para cumprimento da lei e considerando as necessidades de disponibilidade da empresa do cliente. Com base nos cinco princípios básicos de resposta e gerenciamento efetivo de incidentes (detecção, avaliação, investigação, restrição e recuperação) os serviços Managed Incident Response and Forensics beneficiam-se das melhores práticas do setor para oferecer uma resposta completa e precisa a qualquer brecha de segurança.

### + Recursos e benefícios do serviço

**Acordos de nível de serviço (SLAs).** A VeriSign oferece gerenciamento de ciclo de vida total do serviço Managed Incident Response and Forensics com SLAs garantidos.

**Planejamento estratégico.** A VeriSign personaliza um guia de metodologia de resposta a incidentes (com base nas principais políticas, diretrizes e processos do setor) visando oferecer um processo passo a passo para detectar incidentes e agir em relação a eles. O guia de metodologia funciona como um roteiro de respostas eficientes a incidentes para clientes e inclui matrizes de decisão para determinar a gravidade do incidente, as áreas de amplitude e os pontos de decisão de gerenciamento.



**Desenvolvimento de infra-estrutura.** A VeriSign ajuda seus clientes a tratar incidentes de segurança com eficiência. Com uma ampla revisão da infra-estrutura de cada cliente, a VeriSign identifica os recursos tecnológicos e de pessoal mais cruciais. Isso garante que os planos e a estrutura de gerenciamento adequados sejam adotados para lidar com incidentes relacionados à segurança da rede.

**Treinamento prático.** A VeriSign assegura que novos processos de resposta a incidentes sejam colocados em prática. Além disso, a VeriSign oferece workshops e treinamentos de conscientização para ajudar funcionários de clientes a compreender a importância de seus papéis no processo de gerenciamento de incidentes e sua contribuição para garantir um ambiente empresarial seguro.

**Deteção plena.** Detectar eventos de segurança “reais” é tão difícil quanto combatê-los. Formada pelos principais especialistas do setor em deteção de intrusão e incidentes, a equipe de resposta a incidentes da VeriSign pode identificar com rapidez e eficiência eventos que ameacem a segurança de uma organização.

**Avaliação de impacto.** O processo detalhado de triagem da VeriSign revela informações detalhadas sobre o escopo, o impacto e a gravidade dos eventos de segurança, possibilitando uma priorização mais rápida e completa das atividades de resposta. Os dados são analisados para determinar se, e em que extensão, sistemas fundamentais de uma empresa foram afetados.

**Análise investigativa.** Usando técnicas analíticas e científicas legais, a VeriSign identifica, reúne, preserva e apresenta provas que detalham a causa original e as conseqüências de um incidente. Independentemente de haver ação judicial, os dados da investigação são agrupados para garantir a realização eficiente de atividades de retenção, recuperação e aprimoramento do sistema.

**Restrição sistemática.** Com base na causa original identificada, a VeriSign implementa medidas para deter rapidamente a propagação do incidente, minimizar os danos e evitar um impacto prejudicial em funções cruciais para os negócios da organização.

**Recuperação proativa.** A VeriSign ajuda a restaurar os sistemas danificados para um nível operacional mais seguro e apresenta recomendações para fortalecer o sistema, bem como decisões sobre políticas corporativas para evitar danos futuros.

#### + Centros de operações de segurança

Os Centros de operações de segurança (SOCs) da VeriSign são ambientes seguros e altamente disponíveis que abrigam operações 24 horas, 7 dias por semana. Construção em estilo bunker, acesso biométrico em camadas a áreas sensíveis e vigilância por vídeo são recursos especiais do controle de segurança física, enquanto um gerador reserva, uma fonte de alimentação ininterrupta (UPS) e sistemas de ponta para controle de incêndios garantem disponibilidade 24 horas. Todos os sistemas cruciais são totalmente redundantes, da eletricidade aos links de telecomunicações e processamento de dados, eliminando, dessa forma, qualquer ponto único de falha.

#### + TeraGuard™

A arquitetura de gerenciamento de informações da VeriSign, o TeraGuard™, reúne uma ampla gama de fonte de dados diferentes dos dispositivos de segurança e rede e converte as informações em um fluxo único e padronizado de eventos relacionados à segurança. O aplicativo TeraGuard então analisa e prioriza esses eventos usando um processo de correlação em camadas. Assim, a VeriSign pode eliminar rapidamente falsos positivos, encontrar ameaças reais e tomar as providências necessárias.

### + O diferencial da VeriSign

**SLAs líderes de mercado.** A VeriSign, que oferece SLAs garantidos e tem o respaldo de relatórios mensais proativos, fornece o serviço de mais alta qualidade do setor.

**Compromisso com a excelência.** A VeriSign concentra-se no crescimento e aprimoramento contínuos dos serviços VeriSign® Managed Security Services (MSS) e investe permanentemente em infra-estruturas de suporte e centros de operações de segurança. Os serviços da empresa são criados para serem altamente redundantes e oferecerem suporte e disponibilidade ininterruptos 24 horas por dia, 7 dias por semana.

**O melhor suporte do mercado.** Apesar de não recomendar um fornecedor especificamente, a empresa oferece os melhores produtos de segurança do mercado. A empresa desenvolve e implementa soluções de segurança baseadas nas necessidades e nos requisitos específicos de seus clientes e regularmente avalia e aprimora os produtos oferecidos.

**Parceiro de confiança.** A VeriSign tem uma forte tradição no gerenciamento de serviços de segurança confiáveis e milhares de organizações beneficiam-se dessa tradição todos os dias. Juntamente com autenticação forte, segurança de aplicativo e de comércio, os serviços VeriSign Managed Security Services representam um compromisso incomparável com o fornecimento de serviços que possibilitam que as empresas dediquem-se a comércio eletrônico, comunicações e colaboração de maneira confiável. O conjunto VeriSign Managed Security Services e outras opções de consultoria de segurança ajudam as organizações a desenvolver, produzir e gerenciar programas para manter suas informações seguras e em sigilo.

Visite [www.verisign.com.br](http://www.verisign.com.br) para obter mais informações.

Nota: Em fevereiro de 2004, a VeriSign adquiriu a Guardent®, uma líder reconhecida<sup>1</sup> em Managed Security Services. Os serviços gerenciados e a consultoria de segurança da Guardent foram integrados ao portfólio de soluções da VeriSign.

<sup>1</sup>Acesse <http://www.gartner.com/reprints/guardent/118599.html> para obter mais informações.

© 2006 VeriSign Brasil. Todos os direitos reservados. VeriSign, o logotipo da VeriSign, TeraGuard, Guardent, "Where it all comes together" e outras marcas comerciais, marcas de serviço e logotipos são marcas registradas ou não-registradas da VeriSign e de suas subsidiárias nos Estados Unidos e em outros países.

00021993